



Princípios básicos da profissão de vigilância

Na madrugada de 19 de fevereiro deste ano, em um posto de serviço da Visel Vigilância e Segurança, um profissional da empresa se viu obrigado a agir. Utilizando dos meios necessários para defender-se, o colaborador venceu a resistência de um assaltante, de forma a preservar sua vida e garantir a integridade do bem patrimonial que lhe era confiado. A Visel vem por meio deste informativo esclarecer alguns dados sobre a profissão de vigilante.

Editorial

Ser líder X Estar líder

A liderança é o processo de influenciar pessoas no sentido de que ajam em prol dos objetivos da instituição.

Ao explicarmos o conceito de liderança, podemos dizer que "ser líder" é diferente de "estar líder". Um líder, mesmo não estando na função de chefia, consegue influenciar ou mesmo ser um formador de opinião perante as pessoas que o cercam.

Por outro lado, podemos encontrar pessoas em cargos de chefia que não conseguem direcionar sua equipe rumo aos objetivos traçados por sua instituição/ empresa.

Sendo assim, podemos concluir que a máxima de que um líder não se faz e sim nasce é verdadeira, sendo apenas necessário lapidar o mesmo.

José Ricardo Perovano
Diretor da Visel Serviços e Tecnologia



O vigilante é um profissional designado para vigiar, velar e tomar conta do patrimônio posto sob a sua responsabilidade, devendo para isso agir contra ações delituosas. O objetivo é evitar que a segurança das pessoas ou dos bens seja ameaçada. O vigilante deve sempre estar preparado para tomar atitudes dentro dos limites impostos pela lei.

A Visel entende que, em alguns casos, o discernimento da conduta a ser tomado pelo profissional de vigilância no exercício regular do direito, principalmente quando tiver que se valer de técnicas de contenção necessárias para evitar que um assaltante logre êxito em seu intento, em muitas vezes, deverá fazer uso de arma de fogo. Para tanto, é importante que saibam que uma das excludentes de ilicitude mais utilizada é a legítima defesa. O agente para estar enquadrado

nessa qualificação deverá utilizar de meios moderados e necessários para repelir injusta agressão, atual ou iminente, a direito próprio ou de outra pessoa.

Em se tratando de ocorrências nas áreas sob a vigilância da Visel, as ações devem seguir uma sistemática planejada, buscando um resultado satisfatório. A empresa recomenda ao profissional de vigilância o cumprimento das seguintes medidas:

- Ao verificar uma situação de risco, como tentativa de assalto, fazer contato imediatamente com plantão 24 horas da empresa e relatar no momento da ligação o nome e o local do posto ameaçado;
- Manter-se em local seguro e em condição de reação instantânea;
- Assegurar-se da existência de mais de um elemento tentando adentrar no local. Só depois dessa constatação é que se deve tomar a atitude mais adequada para não ser surpreendido por um desses elementos.

Por fim, a Visel esclarece que a legislação deve ser interpretada com bom senso. É inaceitável que o profissional de vigilância fique de braços cruzados esperando o perigo iminente colocando a própria vida em risco.

Crimes virtuais



No último artigo escrevemos sobre o uso da internet, suas vantagens e suas armadilhas, como, por exemplo, o furto de identidade e senhas bancárias. Tais modalidades criminosas estão se tornando tão comuns que recentemente a Polícia Federal, através da delegacia de Uberaba (MG), começou a desmembrar uma quadrilha especializada em golpes bancários cumprindo 50 mandados de prisão e outros 51 de busca e apreensão. Os criminosos estão agindo em todo o território nacional usando a internet para lesar milhares de vítimas e dezenas de instituições financeiras.

A Operação Muro de Fogo, tradução da palavra firewall (programa de computador que detecta e impede tentativas de invasões), contou com a participação de 250 policiais federais que cumpriram os mandados nas cidades de

Uberaba (MG), Goiânia (GO) e São Joaquim da Barra (SP). Autoridades estimam que os criminosos tenham sido responsáveis pelo roubo de mais de 1 milhão de reais. A quadrilha obtinha dados pessoais e senhas bancárias através de ataques virtuais com programas espíões, conhecidos como trojans ou cavalos de tróia e usava "laranjas" para receberem os valores transferidos de forma ilegal.

O aumento do número de crimes pela internet e criminosos virtuais têm tornado cada vez mais frequentes as operações da polícia destinadas a combatê-los. Essa modalidade de contravenção tem aumentado intensamente e os olhares das vítimas devem estar atentos.

O crime à moda antiga perde espaço na medida em que pessoas mal intencionadas percebem as facilidades que a internet traz nos aspectos citados, aproveitando também a falta de conhecimento e cuidado dos usuários. Por isso, também na utilização da internet, a segurança preventiva é um quesito imprescindível na garantia de privacidade e na proteção das informações e das pessoas.

Marck Lethieri Schuckert
Consultor e Instrutor de Segurança
Coordenador de Treinamento Visel Ltda.

RH informa:

1. Com o objetivo de agilizar o recebimento do contra-cheque para o colaborador, a Visel tem um projeto de disponibilizá-lo via internet no site da empresa. Por meio da matrícula, o empregado poderá acessar de qualquer lugar (na sua casa ou de um parente, no trabalho ou numa lan house). Gostaríamos de saber sua opinião e, para isso, enviaremos pelo seu inspetor um formulário para você opinar se concorda ou não.

2. A Visel Vigilância e Segurança solicita aos colaboradores que conheçam pessoas portadoras de necessidades especiais com curso básico de vigilante atualizado e que se interessem em trabalhar na função de vigilante que entre em contato com o departamento de Recursos Humanos.

3. Atenção colaborador: se a soma dos seus rendimentos na Visel no ano de 2007 ultrapassou o valor de R\$ 6.000,00, você pode pegar a declaração de rendimentos no Recursos Humanos para posterior informação à Receita Federal.

Conheça nossos clientes

Funasa: cuidando da saúde com segurança da Visel

A Fundação Nacional de Saúde (Funasa), órgão executivo do Ministério da Saúde, é uma das instituições governamentais em que a Visel presta serviços no Estado. Ligada ao governo Federal, a Funasa é responsável por promover a inclusão social por meio de ações de saneamento, além da promoção e proteção à saúde dos povos indígenas. A instituição foi criada em 1991, fruto de uma série de transformações nas políticas para a saúde pública.

A Funasa presta apoio técnico e financeiro no combate, controle e redução da mortalidade infantil e da incidência de doenças de veiculação hídrica, ou causadas pela falta de saneamento básico e ambiental. Os investimentos visam intervir no meio ambiente, na infra-estrutura dos municípios de até 30 mil habitantes, prioritariamente, e nas condições de vida de populações vulneráveis. Na atual

administração federal, a Política de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas ganhou um reforço no fortalecimento do controle social como eixo fundamental para a promoção, proteção e recuperação da saúde dos povos indígenas.

A coordenação da Funasa no Espírito Santo fica localizada na rua Moacyr Strauch, na Praia do Canto, em Vitória, onde a Visel é responsável pela segurança patrimonial e eletrônica desde janeiro de 2005. Atualmente, são 12 vigilantes em atividade na instituição.

Segundo a gestora de contratos da Funasa, Neide Piassaroli, o trabalho da Visel é muito bom, tanto dos profissionais de segurança quanto da



Ministério da Saúde
Fundação Nacional de Saúde

administração. "A Visel disponibiliza um gerente que atende de forma personalizada a Funasa com visitas periódicas. Possui um telefone de plantão para problemas emergenciais e um supervisor que também atua periodicamente junto aos vigilantes", informa a gestora. Neide Piassaroli também destaca o profissionalismo dos colaboradores da Visel: "Os funcionários da Visel estão sempre uniformizados e possuem treinamento para atuarem no sistema de vigilância".

Sempre ao seu lado.

Centro de Vitória, Centro de Vila Velha, Itacibá, Campo Grande: sempre tem uma Ótica Sete por perto, com preços e prazos que você não vai encontrar na concorrência. Confira.

Conheça as vantagens exclusivas para conveniados

EMPRESA CONVENIADA COM A VISEL

ópticas
SETE

Uma ótica toda sua

Rua Sete de Setembro, 124 - Centro - Vitória - ES - Tel.: 3200-2929

Reciclar lixo é um luxo!

O lixo que produzimos hoje é um grande problema para a vida do planeta, pois polui o solo, o ar e os recursos hídricos, gerando danos irreversíveis para o meio ambiente e para a saúde pública.

A reciclagem do lixo sólido é uma conscientização necessária ao futuro, garantindo mais vida para os aterros sanitários, menos desgaste dos recursos naturais e mais cuidado com a criação. Normalmente, nos preocupamos com o lixo até o momento que alguém vem recolhê-lo e colocá-lo em algum lugar, desde que não nos

incomode, podendo ser até mesmo no quintal do vizinho. As substâncias que resultam da decomposição do lixo, podem penetrar na terra atingindo o lençol d'água, ou serem carregadas pela chuva, contaminando oceanos, rios e lagos.

O lixo mal acondicionado pode contaminar a água e trazer riscos à saúde, gerando odores que estimulam a proliferação de ratos, moscas, baratas e outros animais e insetos transmissores de doenças. Vejamos alguns exemplos na tabela abaixo:

Transmissores	Doenças
Moscas (120 a 150 ovos/dia, sendo o seu ciclo reprodutivo de 12 dias, até a fase adulta)	Bactérias e vírus intestinais
Ratos (em 1 ano de vida fêmea gera 98 novos ratos)	Leptospirose, salmoneloses, etc.
Baratas (reproduzem-se exageradamente: em um ano e meio, uma barata gera 1300 outras baratas)	Vírus da poliomielite e bactérias intestinais

Optemos pela conservação de nosso planeta e por uma vida saudável para todos!

Vera Lúcia da Costa Vicente
Encarregada Administrativa

Agradecimento

"Meu nome é Edilson dos Santos e gostaria de fazer um agradecimento a algumas pessoas e que o mesmo fosse publicado no jornal Visel Informa. Estive internado por vários dias e tive um apoio grande dessas pessoas e gostaria de agradecer por tudo que me ajudaram. À Gabriela que, em nome do serviço social da Visel, esteve me visitando no hospital; ao meu inspetor William; aos meus

companheiros de posto; à Tatiane, e ao vigilante Leonard Estevão de Paula que foi ao hospital algumas vezes e me ajudou muito durante essa luta no hospital.

Que Deus esteja sempre iluminando os caminhos dessas pessoas e de todos nós."

Edilson dos Santos
Vigilante

Hipertensão arterial : prevenção e tratamento

A hipertensão arterial é um dos problemas médicos mais comuns da população mundial. É muito sério, porque é silencioso e só reconhecido pelas lesões dos órgãos atingidos. Trata-se de uma doença vascular de todo o organismo e deixa "marcas" nos órgãos atingidos: coração, cérebro, rins, vasos e visão.

Há duas formas de tratamento: sem e com medicamentos. O tratamento sem medicamentos tem como objetivo auxiliar na diminuição da pressão, e, se possível, evitar as complicações e os riscos por meio de modificações nas atitudes e formas de viver. São elas:

- Reduzir o peso corporal;
- Reduzir o sal de cozinha (medida muito importante para os hipertensos da raça negra, pois neles a hipertensão arterial é mais severa e provoca mais acidentes cardiovasculares);
- Reduzir o consumo de álcool;
- Exercitar-se regularmente de 30 a 45 minutos;
- Abandonar o tabagismo;
- Controlar as alterações das gorduras sanguíneas, evitando os alimentos que aumentam os triglicerídeos - como os açúcares e o álcool - e os ricos em colesterol ou gorduras saturadas;
- Controlar o estresse;
- Evitar drogas que elevam a pressão arterial.

O tratamento visa reduzir as doenças cardiovasculares e a mortalidade dos pacientes hipertensos, devendo sempre ser orientado pelo seu médico. Os controles médicos devem ser periódicos para o acerto das dosagens medicamentosas e acompanhamento da evolução da doença cardiovascular.

A promoção da saúde faz parte da prevenção e controle de algumas doenças. Fique atento!

Serviço Social / SESMT
Fonte: www.abcsaude.com.br

Parabéns! Boas Vindas!

Parabenizamos a todos os colaboradores que aniversariam nos meses de janeiro e fevereiro.

E, não poderíamos esquecer de dar as boas-vindas à:

Davi de Aguiar Pego, filho de José Maria Rodrigues Pego (21/11/07) • Maria Eduarda Macetti Silva, filha de Gilmar de Oliveira Silva (29/11/07)
Lucas da Silva Afonso, filho de Salvador de Assis de Almeida Afonso (28/11/07) • Henrique Gomes Santos, filho de Alvimar Leocadio Santos (30/11/07)
Victor Rodrigues Passos, filho de Vitalino Costa Passos (05/12/07) • Maryne Mutz Castro dos Santos, filha de Gessiane Mutz Castro (14/12/07)
Breno dos Santos Araújo, filho de Romário Correia Araújo (16/12/07) • Gabrielle Meira Gil, filha de Valgledson Serafim Gil (18/12/07)
Yasmin Neves da Silva, filha de Davi Reis da Silva (26/12/07)

PARABÉNS PAPAIS

Para que o nome do seu filho seja divulgado no informativo o Departamento Pessoal deverá receber as informações pertinentes ao salário família.



LOCAÇÃO, VENDA e ASSISTÊNCIA TÉCNICA

TELEFAX (27) 3289-1649

www.telemapi.com.br



Fique atento

Premiação de Natal 2008!!!

Anualmente, os colaboradores da Visel Vigilância e Segurança são avaliados quanto à assiduidade e devidamente premiados se cumprirem o regulamento do programa de Premiação de Natal. Além de uma cesta de Natal, participam do sorteio de uma televisão 29", um computador e uma geladeira.

Portanto, fique atento ao regulamento abaixo para estar entre os vencedores deste ano:

- Só estará entre os participantes do sorteio e da cesta de Natal, o colaborador que no período de dezembro de 2007 a novembro de 2008 não faltar ao serviço sem justificativa; não apresentar falta justificada como atestados, declarações, certidões e outras (com exceção de óbito e paternidade comprovadamente através de certidão em cartório); e não tiver nenhuma punição como advertência ou suspensão.

- Os colaboradores admitidos de janeiro a junho de 2008 receberão um kit de Natal.

- Não participam do sorteio e não recebem cesta de Natal e Kit: os colaboradores admitidos de julho a dezembro de 2008; os que faltarem ao trabalho com justificativa ou sem justificativa que não seja comprovado através de certidão de óbito ou certidão de nascimento; aqueles que receberem advertência ou suspensão no período de dezembro de 2007 a novembro de 2008.



IMAGENS ILUSTRATIVAS

Atenção, colaborador!



O "Visel Informa" é um veículo de comunicação da nossa empresa. É uma troca de experiências, uma transmissão de conhecimentos adquiridos. Por isso, estamos abrindo espaços para sugestões para nossos próximos informativos. Para tanto, é só escrevê-las e encaminhá-las ao seu supervisor para que a equipe de assessoria de comunicação avalie o material.



IMPORTANTE!

- Informamos que horário de atendimento para aquisição e troca de uniformes é de segunda a sexta-feira, das 14 às 17 horas, e aos sábados, das 8 às 11 horas, no almoxarifado da sede. O responsável pela troca é o colaborador Eduardo Rosa.

- Caso você mudou de endereço ou telefone, favor atualizar seus dados cadastrais no setor de Recursos Humanos. Isso é muito importante para que a empresa possa fazer o acompanhamento do empregado.

- Qualquer dúvida sobre PAGAMENTO deverá ser esclarecida em seu local de trabalho com seu inspetor, sempre após o dia 10 de cada mês.

- O pagamento é feito sempre no 5º dia útil do mês. Nessa data você poderá ir ao banco com seu cartão salário para sacar o dinheiro. NÃO É NECESSÁRIO telefonar para a Visel para confirmar.

- O pagamento de férias é feito sempre a partir do dia 28 de cada mês. A partir dessa data, o colaborador poderá comparecer à empresa com sua Carteira

Profissional para receber. NÃO É NECESSÁRIO telefonar para a empresa para confirmar.

- A empresa continua trabalhando com **PALESTRAS EDUCATIVAS** para prevenção de algumas doenças como alcoolismo e AIDS, entre outras. Sua participação é muito importante.

- Caso você adquiriu nova escolaridade, favor atualizar seus dados cadastrais no Recursos Humanos. Isso é muito importante para que a empresa possa fazer o acompanhamento do empregado.

- Os colaboradores que precisarem falar com Tatiana, Jefferson e Ricardo, favor procurar a empresa às quartas-feiras e sábados, das 8 às 10 horas para atendimento.

- Não esqueça: mantenha sempre a empresa informada por meio do Plantão Patrimonial para providenciar seu substituto quando estiver de atestado médico.

- A reavaliação psicológica é obrigatória por lei

federal para quem exerce a função de vigilante, especialmente a exigência do exame PMK. Favor chegar no horário marcado. Quem chegar atrasado não poderá fazer porque atrapalha quem já está fazendo. Faltas não podem acontecer. Quem não cumprir as determinações, faltar ou chegar atrasado, o exame não será remarcado. Terá que fazer o teste fora da Visel e pagar o valor cobrado pelas clínicas de psicologia pelo laudo. As mesmas determinações valem para exame médico que também é obrigatório. Quem não fizer na data marcada, e nas clínicas credenciadas a Visel, terá que pagar particular para fazer.

- Atente-se para os horários de entrega de atestados médicos (no prazo de 48 horas):

2ª feira – 7 às 8 horas.

4ª feira – 7 às 8 horas.

5ª feira – 7 às 8 horas.

6ª feira – 7 às 8 horas.

EXPEDIENTE

VISEL INFORMA

Orgão informativo da Visel Vigilância e Segurança Ltda. - ano IX - nº 49 - Fevereiro e Março de 2008 • Rua São Pedro, 09 - Carapina - Serra - ES - CEP 29160-970 - telefax.: (27) 2125-2676 - e-mail: visel@visel.com.br - site: www.visel.com.br • Tiragem: 2000 exemplares • Assessoria de Comunicação: Criar Comunicação Integrada - tel.: (27) 3345-6973 • Jornalistas Responsáveis: Denise Póvoa - registro nº ES01398/JIP - Lurdinha Perovano - registro nº ES01117/JIP • Design Gráfico & Ilustrações: Alex Fleming • Impressão: Gráfica Aliança

FARMÁCIA Sexta 6ª Avenida

Temos o Melhor Desconto para você Funcionário da Visel
Pedidos até 18:00 hs
Entregamos em Domicílio

A única Farmácia Convênida com a Visel

ou em seu local de TRABALHO

Tels.: (27) 3041-9834

GALERIA SEXTA AVENIDA
Rua Francisco Generoso da Fonseca, 1080 - Jardim da Penha
Vitória - ES (ao lado do Banco do Brasil)

RÁDIO MÓBILE
TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS BY

MOTOROLA

VENDAS, LOCAÇÕES E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Telefones: (27) 3200-4116 e (27) 3239-3464

Rua São Pedro, 175 - Loja 01 - Glória - Cep: 29.122-350 - Vila Velha - ES.
E-mail: radiomobile@viprede.com.br